

REVISTA ACEA

A REVISTA DA ASSOCIAÇÃO COMERCIAL
DE AMPARO

MAIO DE 2026 - ANO 23 - ED. 267



48° Prêmio

Mãe Símbolo Amparense



EXPEDIENTE

SAIBA QUEM SOMOS

Karine Gallo

EDITORA RESPONSÁVEL

Mara Guilardi de Oliveira
VICE - PRESIDENTE

José Geraldo Augusto
2º TESOUREIRO

Fernando Garcia da Silva
1º SECRETÁRIO

Luciano M. de Siqueira
2º SECRETÁRIO

Nilton C.E. Camargo
DIRETOR DE PATRIMÔNIO

Cláudia Ap. Martins
DIR. MKT E PROMOÇÕES

Hélio Caleffi Júnior
DIRETOR DE SCPC

CONSELHEIROS FISCAIS

Luciano Micai
Sérgio Antônio Carra
Carlos Benedito Frare

DIRETORES ADJUNTOS

Caique Tomachio de Lazari
Jackson dos Santos Lopes
Rodrigo Augusto Baisi
Rodrigo Cunha Barbosa

Legado de Amor: Uma Homenagem que Atravessa Gerações

Maio é o mês em que as vitrines se iluminam e o comércio se aquece, mas, acima de tudo, é o mês em que nossos corações se voltam para aquela que é a base de tudo: a Mãe.

Nesta edição da Revista ACEA, mais do que falar de estratégias e mercado, queremos falar de legado. **O amor de mãe não é apenas um sentimento; é uma força que molda caracteres constrói histórias e atravessa o tempo.** não é apenas um sentimento; é uma força que molda caracteres, constrói histórias e atravessa o tempo.

Para mim, este Dia das Mães carrega uma gratidão eterna. Olho para a história da minha família e vejo a força de mulheres que foram exemplos não só para seus filhos, mas para toda a nossa comunidade. Presto aqui minha singela homenagem à minha avó, Alzira Alves Roque, nossa "Mãe-Símbolo Amparense" de 1979, e à minha mãe, Marlene Teixeira Roque Gallo, que com todo seu brilho e dedicação foi eleita "Mãe-Símbolo" em 2009.

Nosso Senhor Jesus Cristo, recolheu nossa mãe em 2024, **mas seu exemplo de vida, sua força e sua ternura permanecem vivos em cada passo que dou. Ela não está mais fisicamente entre nós, mas sua luz é eterna e guia nossos caminhos com um amor que a morte não apaga.**

À minha mãe Marlene, meu eterno amor e gratidão. E a todas as mães de Amparo — as que estão aqui celebrando conosco e as que vivem em nossas memórias — desejamos um Feliz Dia das Mães. Que a doçura e a força de vocês continuem sendo a maior inspiração para o nosso comércio e para a nossa cidade.

Um fraterno abraço,

KARINE GALLO
EDITORA DA REVISTA ACEA

MARLENE TEIXEIRA ROQUE GALLO
MÃE-SÍMBOLO AMPARENSE 2009



eba!

BENEFÍCIOS

OLÁ!
QUEREMOS TE APRESENTAR A **EBA!**
BENEFÍCIOS

Benefícios de ter um cartão bandeirado ELO

O cartão ideal para todo colaborador, com abrangência nacional e aceito em mais de 11 milhões de estabelecimentos comerciais ativos.

A ELO é uma empresa 100% brasileira e a bandeira escolhida para o EBA Benefícios & Bem-Estar

CONHEÇA OS BENEFÍCIOS

ALIMENTAÇÃO

A liberdade na compra de produtos alimentícios Aceito em uma ampla rede credenciada, como supermercados, mercearias, açougues, hortifrúti e similares.

REFEIÇÃO

Um benefício especial para pagamento rápido e seguro de refeições prontas em restaurantes, lanchonetes, bares e similares.

MOBILIDADE / COMBUSTÍVEL

Simplifique o processo de reembolso de combustível e abastecimento da sua frota substituindo vales e reembolsos aos seus colaboradores. Os créditos concedidos podem também ser utilizados para a aquisição de vale transporte e passagens.

LIVRE / PREMIAÇÃO

A melhor forma de premiar e motivar sua equipe de maneira ágil e sem burocracia - prêmios e bonificações podem ser concedidos sem incidência de encargos sociais! (*).

(*). Consulte seu contador para conceder da forma correta.

ETANGULO

SAÚDE

Agora você pode cuidar melhor da sua saúde Crédito inserido pelo empregador para consultas, exames, medicamentos.

EDUCAÇÃO

Créditos para a aquisição de material escolar, mensalidades e cursos livres - sua empresa apoiando a qualificação do colaborador e da sua família.

CULTURA

A sua oportunidade de se divertir e entreter a família. Cinema, peças de teatro, museus e uma ampla rede com descontos pra você aproveitar mais ainda a vida.

ALÉM DISSO:

- Saldo cumulativo no cartão
- Rede de estabelecimentos estrategicamente localizados
- Consultas de saldo, extrato, limites por tipo de benefício
- Reposição do cartão (com valor disponível) em caso de extravio/roubo
- Taxa zero de administração
- Custo zero na emissão de cartões
- Troca de saldos entre alimentação e refeição
- Compras em apps de delivery
- Registro no PAT-MTE.

BENEFÍCIOS DE TER UM CARTÃO BANDEIRADO ELO

O cartão perfeito pra todo colaborador, com abrangência nacional e aceito em 11 milhões de estabelecimentos comerciais ativos. A ELO é uma empresa 100% brasileira e foi a bandeira escolhida pra ser EBA! Benefícios.

Atendimento via Karine Gallo - Associação Comercial de Amparo
(19) 98257-6821

VITRINES QUE VENDEM

Como Transformar sua Loja em um "Destino" neste Mês das Mães

O Dia das Mães é, tradicionalmente, o segundo Natal do comércio brasileiro. No entanto, em 2026, o comportamento do consumidor mudou: ele não busca apenas um produto, mas uma experiência de gratidão. Para o lojista de Amparo, o segredo para competir com as grandes redes não está no preço, mas na personalização e no acolhimento.

Confira três pilares estratégicos para tornar sua loja irresistível neste mês:

BOUTIQUE
AMPARO

RS 71.90

1. O Poder do Vitrinismo "Instagramável"

Sua vitrine não é apenas um mostruário; é um convite visual. Em vez de apenas amontoar produtos, crie uma narrativa.

- *Afetividade em foco: Use elementos que remetam à memória, como fotografias em estilo retrô, texturas naturais (como o linho e a madeira) e uma iluminação focal quente.*
- *Ponto de Interação: Deixe um espaço convidativo onde o cliente possa tirar uma foto com a mãe dentro da loja. Essa "mídia espontânea" gera divulgação gratuita e orgânica para sua marca nas redes sociais.*

2. Curadoria e Kits de Conveniência (Upselling)

O tempo é o recurso mais escasso do cliente moderno. Facilite a jornada de compra oferecendo soluções prontas que elevam o ticket médio.

- *Segmentação por Estilo: Em vez de kits por preço, monte-os por "persona". Exemplo: "Kit Café da Manhã Colonial", "Kit Bem-Estar e Spa em Casa" ou "Kit Mãe Conectada".*
- *Decisão Rápida: Kits bem apresentados reduzem a fadiga de decisão do comprador e dão a sensação de um presente mais completo e pensado com carinho.*

3. O Encantamento no Atendimento

O diferencial do comércio local é o olho no olho. Treine sua equipe para oferecer o que chamamos de "Uau Factor":

- *Personalização: Ofereça uma embalagem diferenciada ou um cartão escrito à mão.*
- *Mimos Estratégicos: Um pequeno detalhe — como um mini arranjo de flores secas ou um bombom artesanal — para compras acima de determinado valor, transforma uma transação comercial em um vínculo emocional.*

Dica de Ouro: Em datas afetivas, a estratégia de "Compre e Ganhe" (oferecer um brinde ou serviço) costuma performar muito melhor do que descontos agressivos. O foco aqui é agregar valor emocional, não depreciar o seu produto.

Especial Dia do Trabalho

ORDEM E PROGRESSO

*O Profissional de 2026: As 3
Habilidades que o Mercado
de Amparo Exige Agora*



Neste 1º de maio, enquanto celebramos a força de trabalho que move a economia de Amparo, somos convidados a uma reflexão profunda: o que define um "bom profissional" hoje? Em 2026, a fronteira entre o que a tecnologia faz e o que o humano entrega tornou-se clara. Com a Inteligência Artificial e a automação integradas ao cotidiano, o diferencial competitivo das empresas locais deixou de ser apenas a técnica e passou a ser, essencialmente, o fator humano.

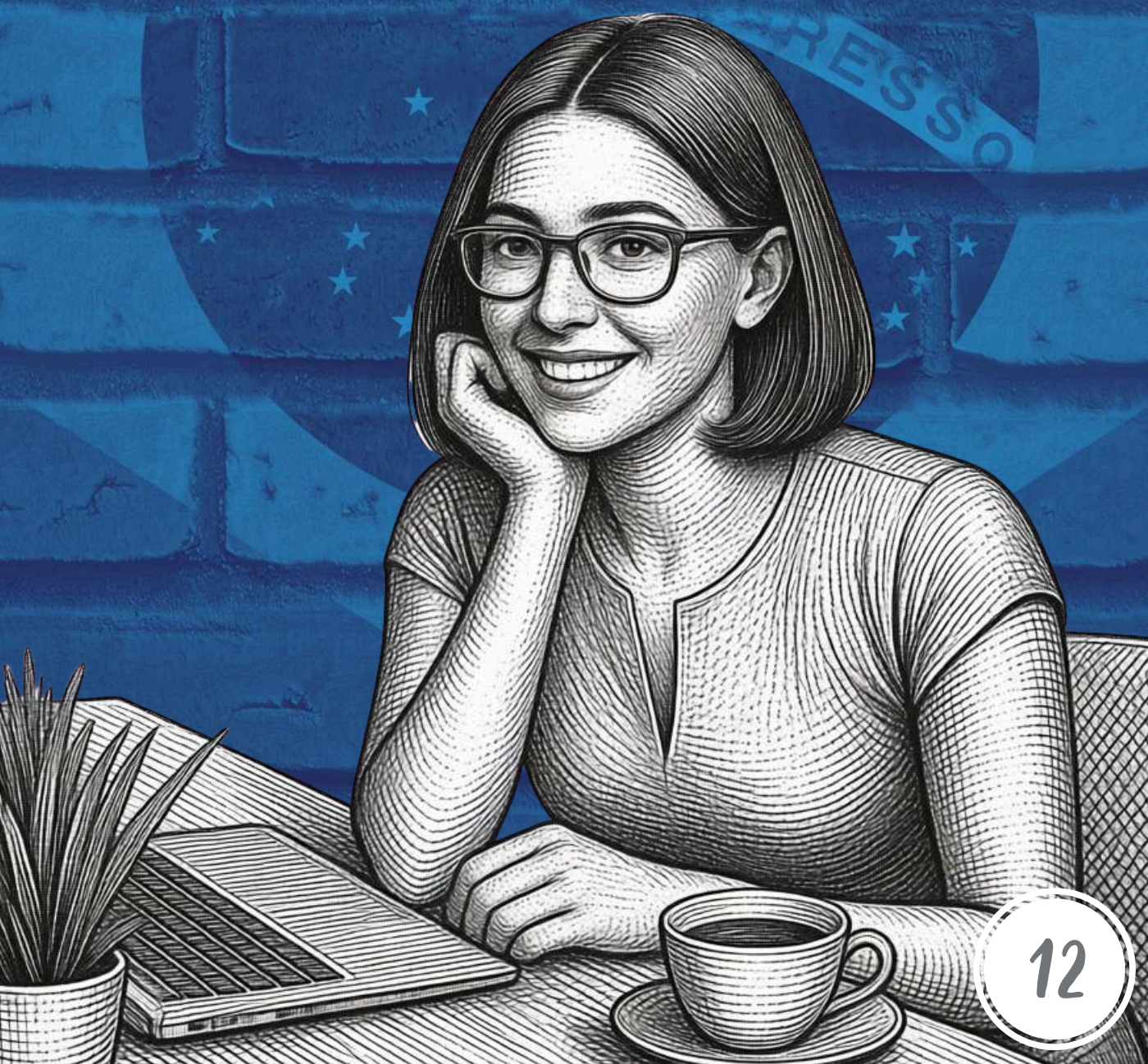
1. Inteligência Adaptativa (AQ): A Arte de "Desaprender"

Historicamente, valorizamos o QI (Quociente de Inteligência). Depois, entendemos a importância do QE (Inteligência Emocional). Agora, o holofote está no AQ (Adaptability Quotient).

Em um cenário onde novas ferramentas e processos surgem mensalmente, a habilidade mais valiosa não é mais o que você "já sabe", mas a velocidade com que você consegue aprender o novo. Isso exige a coragem de desaprender velhos hábitos que já não funcionam.

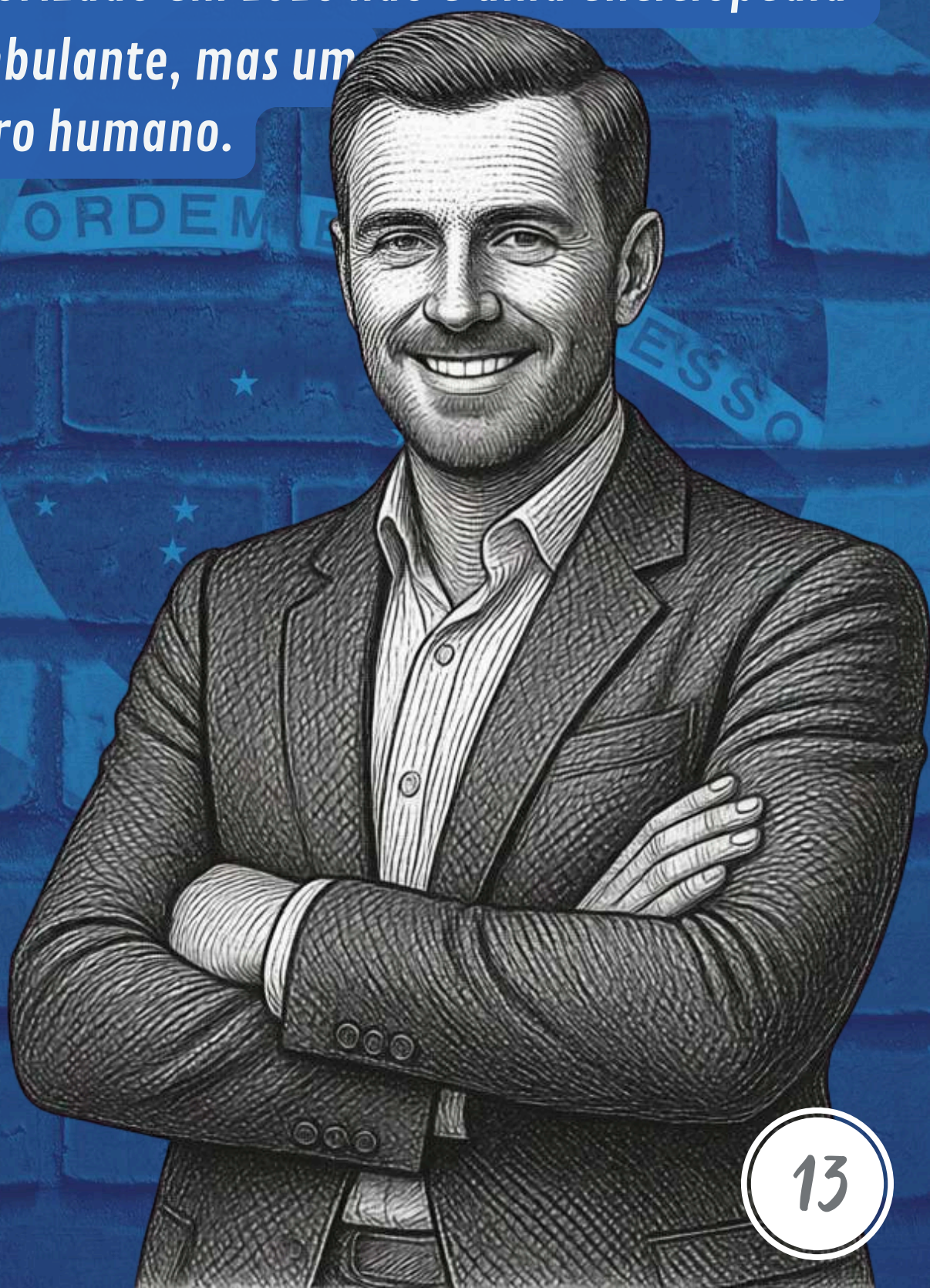


Na prática: Vence o profissional que não resiste à implementação de um novo sistema de gestão ou a uma mudança de fluxo de vendas. A resiliência deu lugar à adaptabilidade: não se trata apenas de "aguentar a pressão", mas de se ajustar à nova forma de trabalhar com agilidade e otimismo.



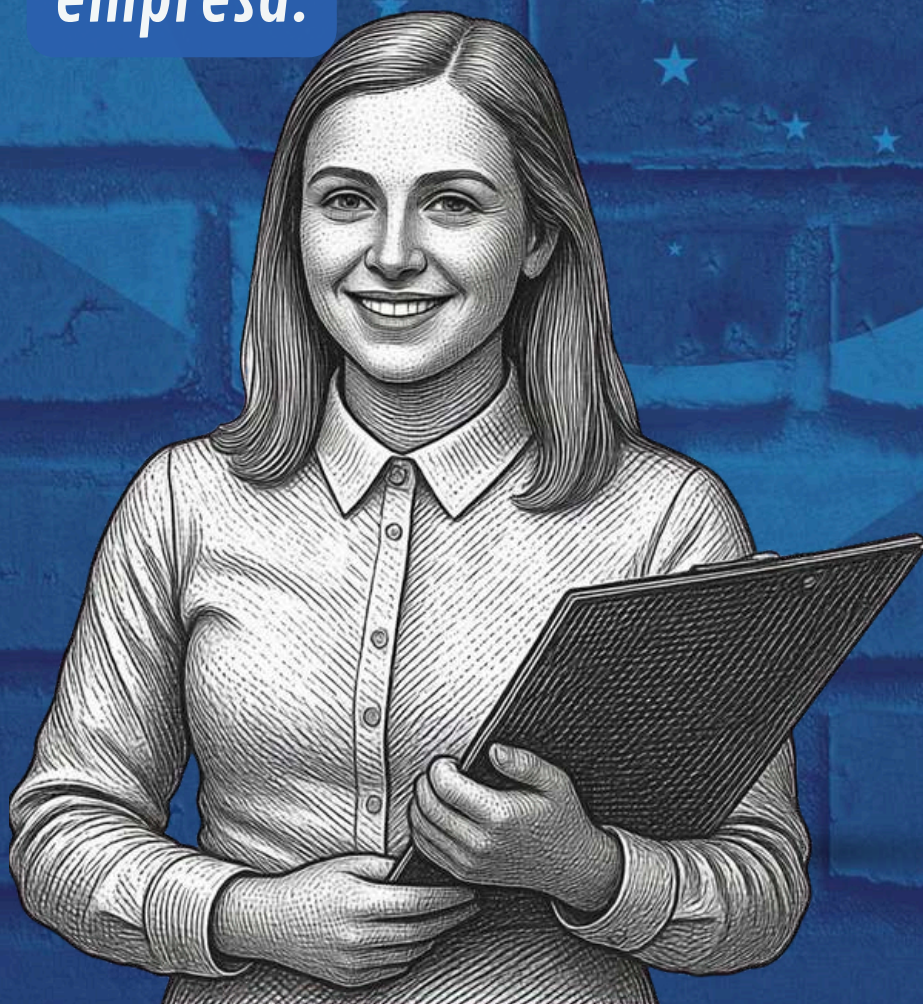
2. Curadoria de Informação: O Estrategista contra a Obesidade Mental

Vivemos na era da "infodemia". Hoje, o excesso de dados pode ser tão paralisante quanto a falta deles. O profissional valorizado em 2026 não é uma enciclopédia ambulante, mas um filtro humano.



Ter acesso à tecnologia todos têm; o diferencial é saber quais perguntas fazer para a máquina e como interpretar os resultados para a realidade do negócio em Amparo. Não se trata de ler todos os relatórios, mas de identificar qual dado é um "ruído" e qual é um "sinal" de oportunidade.

Na prática: Em vez de apenas executar tarefas repetitivas, o profissional moderno atua como um curador estratégico. Ele sabe onde encontrar a solução, valida a veracidade da informação e a aplica para resolver problemas reais do cliente, economizando tempo e recursos da empresa.



3. Comunicação Não-Violenta (CNV) e Mediação Multigeracional

Pela primeira vez na história, temos quatro gerações convivendo ativamente no mesmo ambiente de trabalho: dos Baby Boomers à Geração Z. Cada grupo possui valores, ritmos e formas de se comunicar completamente diferentes.

Nesse contexto, a comunicação tornou-se uma ferramenta de engenharia. A habilidade de mediar conflitos e praticar a escuta ativa deixou de ser um "extra" para se tornar uma métrica de produtividade. Conflitos mal resolvidos geram "fuga de cérebros" e custam caro para o caixa das empresas.



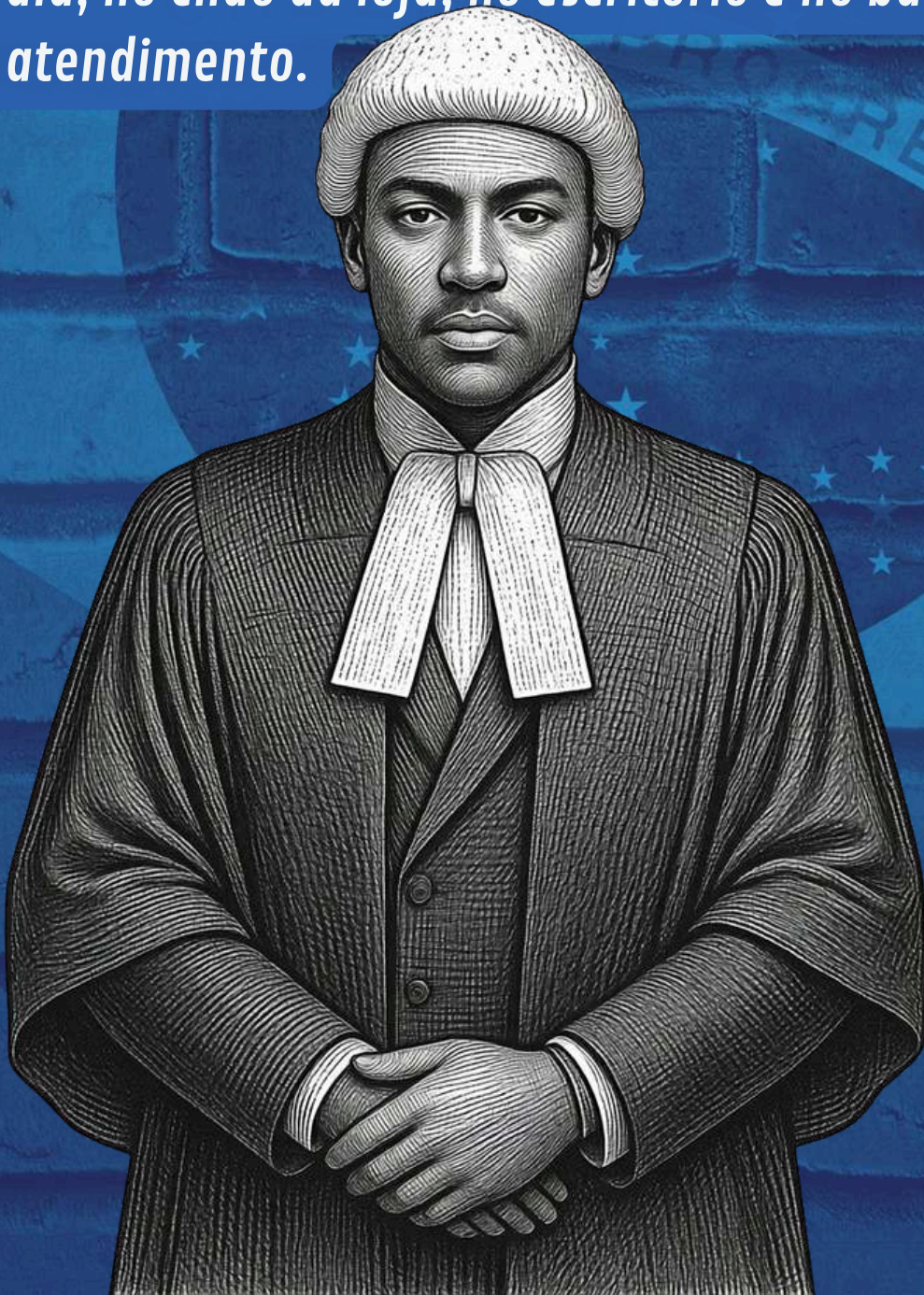
Na prática: Empresas em Amparo com baixa rotatividade de funcionários (o famoso turnover) são, comprovadamente, mais lucrativas. O profissional que domina a CNV consegue manter o ambiente saudável, transforma críticas em feedbacks construtivos e constrói pontes entre a experiência dos mais velhos e a inovação dos mais jovens.



O Veredito: Humanidade como Estratégia

O mercado de 2026 não exige que sejamos robôs; ele exige que sejamos excepcionalmente humanos. Enquanto a máquina processa, o profissional de sucesso sente, interpreta e conecta.

Para as empresas de Amparo, o caminho para o crescimento sustentável passa obrigatoriamente pelo investimento nessas "soft skills". Afinal, ferramentas podem ser compradas, mas a cultura de adaptabilidade e a harmonia de uma equipe são construídas dia após dia, no chão da loja, no escritório e no balcão de atendimento.



Calendário **Abertura** **Comércio** 2026



Maio

01 (sexta-feira) – Dia do Trabalho – Fechado

08 (sexta-feira) – Antevéspera do Dia das Mães – 09h às 20h

09 (sábado) – Véspera do Dia das Mães – 09h às 18h

10 (domingo) – Dia das Mães – Fechado

Junho

04 (quinta-feira) – Corpus Christi – Fechado

12 (sexta-feira) – Dia dos Namorados – 09h às 18h

Julho

09 (quinta-feira) – Revolução de 32 – 09h às 16h

Calendário **Abertura** **Comércio** 2026



Agosto

- 07 (sexta-feira)** – Antevéspera do Dia dos Pais – 09h às 18h
08 (sábado) – Véspera do Dia dos Pais – 09h às 18h
09 (domingo) – Dia dos Pais - Fechado

Setembro

- 07 (segunda-feira)** – Independência do Brasil – Fechado
08 (terça-feira) – Padroeira N. Sra. Amparo – 09h às 16h

Outubro

- 12 (segunda-feira)**
Padroeira N. Sra. Aparecida / Dia das Crianças – Fechado

Novembro

- 02 (segunda-feira)** – Finados – Fechado
15 (domingo) – Proclamação da República – Fechado
20 (sexta-feira) – Consciência Negra – 09h às 16h

Dezembro

- 07 a 11 (segunda à sexta-feira)** – 09h às 21h
14 a 16 (segunda à quarta-feira) – 09h às 21h
17 a 23 (quinta à terça-feira) – 09h às 22h
12 e 19 (sábados) – 09h às 18h
13 e 20 (domingo) – 10h às 16h
24 (quinta-feira) – Véspera de Natal - 09h às 18h
25 (sexta-feira) – Natal – Fechado
26 (sábado) – 09h às 16h
31 (quinta-feira) – Véspera de Ano Novo - 09h às 16h
01/01 (sexta-feira) – Ano Novo – Fechado
02/01 (sábado) – Fechado



Deixe o **novo ano renascer** em você.

COM TODA A SUA BELEZA, CONTRASTES, ESPERANÇA, ALEGRIA, SONHOS E GRANDES REALIZAÇÕES
BEM-VINDOS A UM NOVO TEMPO. BOM E MELHOR PARA TODOS. BEM-VINDOS AO ANO 2026

UNiVERSO
CONSULT

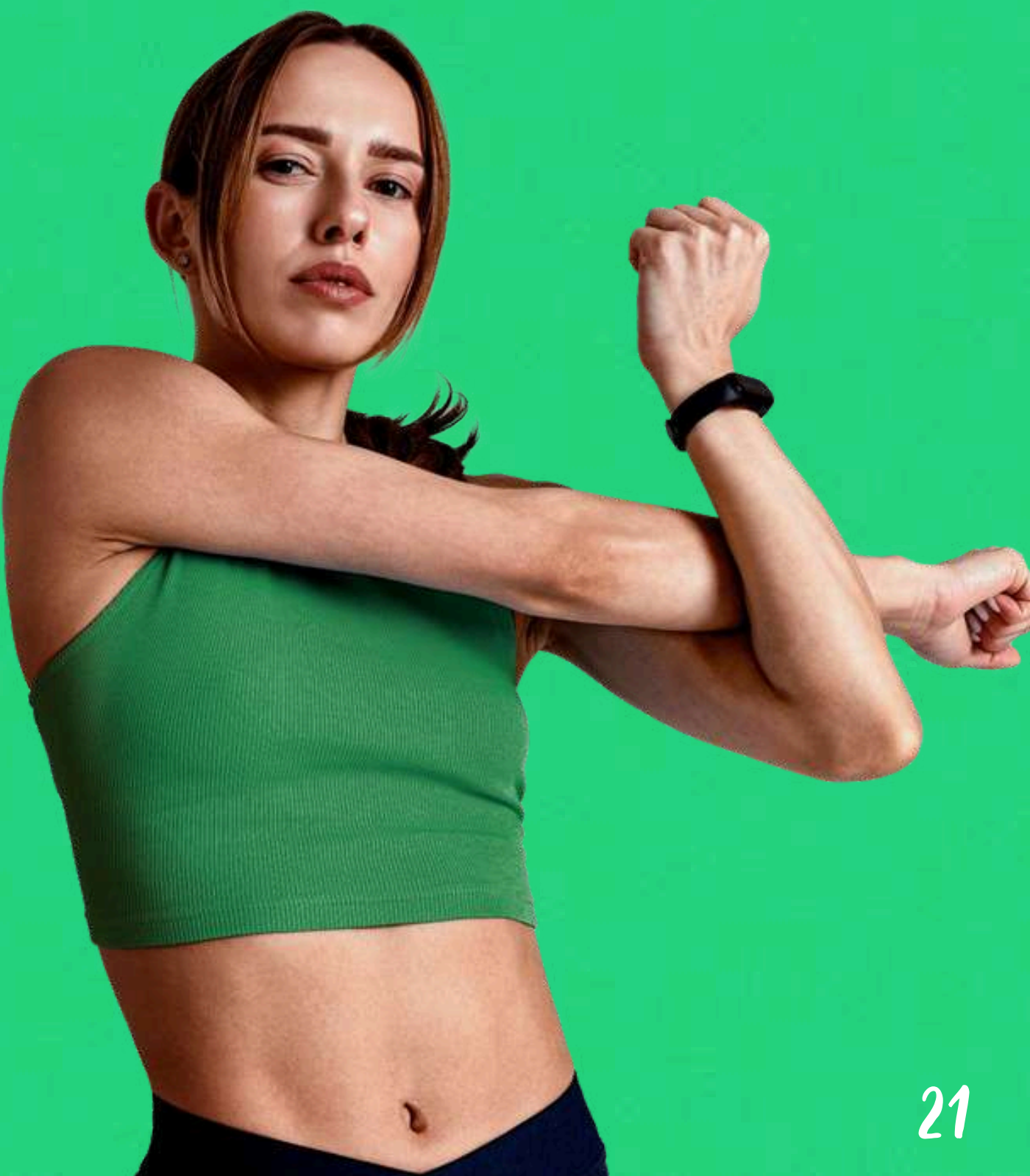


GESTÃO CONTÁBIL
FISCAL
PREVIDENCIAL
19 3808.8890

TOTALPASS

ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL

Amparo



» QUEM SOMOS

A TotalPass é um **benefício corporativo** que faz parte do grupo Smart Fit/Bio Ritmo e dá **foco total para a saúde e o bem-estar** de milhares de colaboradores.

Por meio de um app de mudança de hábitos, nossos usuários podem **equilibrar o cuidado físico, mental e nutricional.**

+ DE 15 MIL EMPRESAS CLIENTES

de grande, médio
e pequeno porte

+ DE 4,5MM DE VIDAS

descobrimo o
verdadeiro
bem-estar

COLABORADORES + 3 DEPENDENTES

família e amigos também
podem aproveitar o melhor
do benefício





TOTAL FIT



Mais de 22.000

academias e estúdios parceiros



Mais de 250

modalidades esportivas para experimentar



Mais de 4.000

treinos on-line com TotalPlay e Queima Diária



Smart Fit Coach

para montar treinos personalizados



TOTAL MIND



Mais de 5.000

psicólogos para consultas on-line na Psicologia Viva



Mais de 400

áudios de meditação guiada no zen App



Mais de 27 mil jornadas
de autoconhecimento e bem-estar

TOTAL NUTRI



Plano alimentar

personalizado de acordo com seus objetivos e preferências



Mais de 70 vídeos

de receitas para fazer em casa



Mais de 400

artigos sobre nutrição

TOTAL FIT

As melhores academias e estúdios do Brasil estão aqui!

TOTAL PLAY

smart **fit** coach

QUEIMA DIÁRIA

TOTAL CLUB

TOTAL MIND

**Cuidar da saúde mental dos
seus colaboradores nunca foi
tão fácil!**

zen

 **psicologiaviva**
conexa

TOTAL NUTRI

Investir na saúde integrada dos seus colaboradores é apoiar também uma nutrição equilibrada

**PLANO
ALIMENTAR**

TOTAL FOOD

CONTEÚDOS



VANTAGENS

PARA A EMPRESA

- » Aumento de produtividade e engajamento da equipe
- » Atração e retenção de talentos
- » Redução de turnover (rotatividade)
- » Benefício que reforça a marca
- » Redução gastos com saúde
- » Fortalecimento da cultura organizacional

PARA O COLABORADOR

- » Mais qualidade de vida e disposição para as tarefas do dia a dia
- » Melhora da saúde mental Melhora da saúde emocional Melhora
- » da saúde física Prevenção de doenças Fornece bem-estar para
- » familiares e amigos



DIFERENCIAIS

Dependentes: cada colaborador pode ter até 3 dependentes no benefício (familiares e/ou amigos)

Ações de implantação: o time de Trade Marketing da TotalPass promove implantações personalizadas para empresas acima de 100 colaboradores.

Portal RH: plataforma exclusiva para gerenciamento do benefício, com aprovação de cadastros, visão geral dos colaboradores, unidades mais frequentadas, atendimento humano e personalizado, entre outros.

Melhores academias: mais de 20 mil parceiros em todo o Brasil e mais de 1200 academias exclusivas

Expansão contínua: mapeamento de academias próximas para oferecer ainda mais opções para os colaboradores da região.

Atendimento: selo RA1000 no Reclame Aqui.

App: aplicativo mais bem avaliado da Play Store e Apple Store.



»»» QUEM TÁ COM A GENTE

BANCOS



INDÚSTRIA



UN GESTO D'AMORE



PETROBRAS



Caminhões
Ônibus



SAÚDE



ALBERT EINSTEIN

VAREJO



SERVIÇOS PÚBLICOS



POLÍCIA MILITAR
FORÇA PÚBLICA

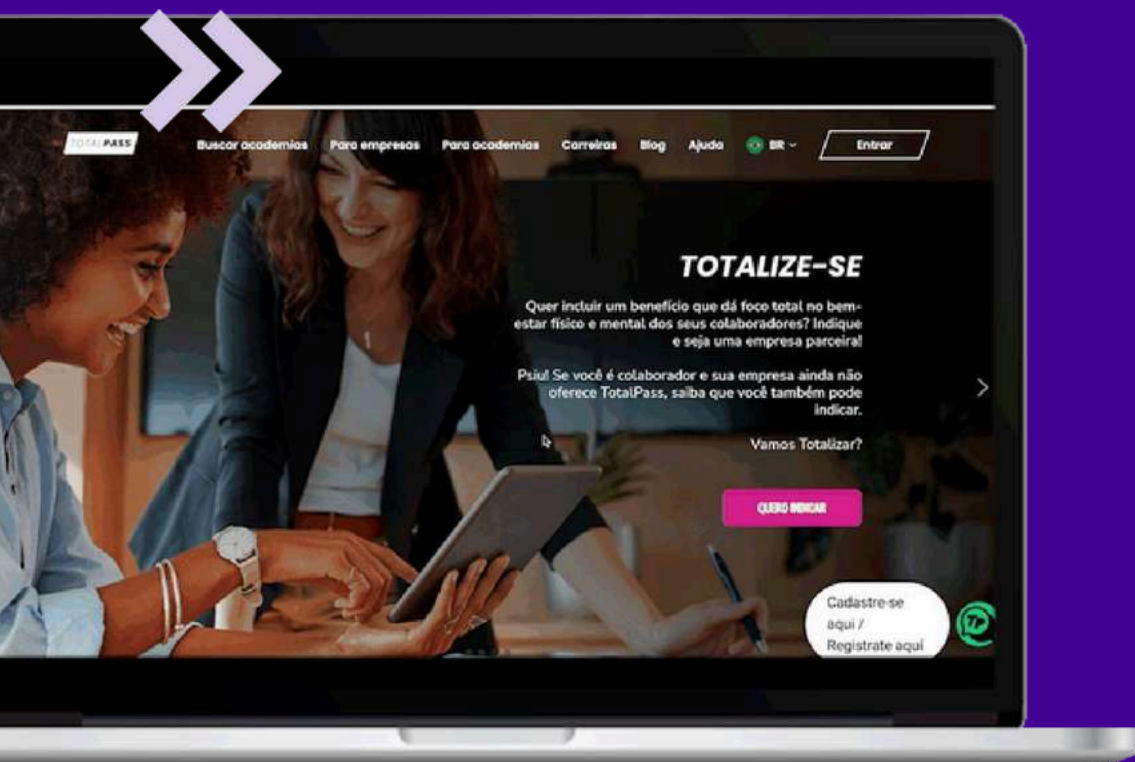


SERVIÇOS



OUTROS





PORTAL RH

Plataforma exclusiva para gerenciamento do benefício.

- CONTROLE FINANCEIRO;
- VISÃO GERAL DOS COLABORADORES;
- UNIDADES MAIS FREQUENTADAS;
- APROVAÇÃO E REJEIÇÃO DE CADASTROS;

E MUITO MAIS!

VALORES PARA SEU COLABORADOR

TP FREE

Bem-estar total de forma gratuita

TOTAL NUTRI

COLABORADORES
FREE

Plano disponível apenas para o titular

TP GO

✓ Mais de 1.500 academias e parceiros*



✓ Total Play

✓ Zen App

✓ Total Nutri

COLABORADORES
R\$39,90*

DEPENDENTES
R\$59,90*

TP1

Mais de 4.500 academias e parceiros*



✓ Total Play

✓ Queima Diária

✓ Zen App

✓ Total Nutri

COLABORADORES
R\$59,90*

DEPENDENTES
R\$79,90*

VALORES PARA SEU COLABORADOR

TP1+

✓ Mais de 9.000 academias e parceiros*



✓ Total Play

✓ Queima Diária

✓ Zen App

✓ Total Nutri

COLABORADORES
R\$ 89,90*

DEPENDENTES
R\$ 109,90*

TP2

✓ Mais de 13.000 academias e parceiros*



✓ Total Play

✓ Queima Diária

✓ Smart Fit Coach

1 consulta/mês

✓ Zen App

✓ Psicologia Viva

2 sessões/mês

✓ Total Nutri

COLABORADORES
R\$ 119,90*

DEPENDENTES
R\$ 139,90*

TP3

✓ Mais de 16.000 academias e parceiros*



✓ Total Play

✓ Queima Diária

✓ Smart Fit Coach

1 consulta/mês

✓ Zen App

✓ Psicologia Viva

2 sessões/mês

✓ Total Nutri

COLABORADORES
R\$ 199,90*

DEPENDENTES
R\$ 219,90*

VALORES PARA SEU COLABORADOR

TP4

✓ Mais de 18.000 academias e parceiros*



- ✓ Total Play
- ✓ Queima Diária
- ✓ Smart Fit Coach

2 consulta/mês

- ✓ Zen App
- ✓ Psicologia Viva

4 sessões/mês

- ✓ Total Nutri

COLABORADORES
R\$ 299,99*

DEPENDENTES
R\$ 319,90*

TP5

✓ Mais de 19.000 academias e parceiros*



- ✓ Total Play
- ✓ Queima Diária
- ✓ Smart Fit Coach

2 consulta/mês

- ✓ Zen App
- ✓ Psicologia Viva

4 sessões/mês

- ✓ Total Nutri

COLABORADORES
R\$ 399,90*

DEPENDENTES
R\$ 419,90*

TP5+

✓ Mais de 19.500 academias e parceiros*



- ✓ Total Play
- ✓ Queima Diária
- ✓ Smart Fit Coach

2 consulta/mês

- ✓ Zen App
- ✓ Psicologia Viva

4 sessões/mês

- ✓ Total Nutri

COLABORADORES
R\$ 499,90*

DEPENDENTES
R\$ 519,90*

VALORES PARA SEU COLABORADOR

TP5+

✓ Mais de 19.500 academias e parceiros*



- ✓ Total Play
- ✓ Queima Diária
- ✓ Smart Fit Coach

2 consulta/mês

- ✓ Zen App
- ✓ Psicologia Viva

4 sessões/mês

- ✓ Total Nutri

COLABORADORES
R\$ 499,90*

DEPENDENTES
R\$ 519,90*

TP6

✓ Mais de 19.800 academias e parceiros*



- ✓ Total Play
- ✓ Queima Diária
- ✓ Smart Fit Coach

2 consulta/mês

- ✓ Zen App
- ✓ Psicologia Viva

4 sessões/mês

- ✓ Total Nutri

COLABORADORES
R\$ 599,90*

DEPENDENTES
R\$ 619,90*

TP7

✓ Mais de 20.000 academias e parceiros*



- ✓ Total Play
- ✓ Queima Diária
- ✓ Smart Fit Coach

2 consulta/mês

- ✓ Zen App
- ✓ Psicologia Viva

4 sessões/mês

- ✓ Total Nutri

COLABORADORES
R\$ 699,90*

DEPENDENTES
R\$ 719,90*

TOTALPASS

**ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL**

Amparo

Atendimento via Karine Gallo -
Associação Comercial de Amparo
(19) 98257-6821



*Soft Skills 2026: O
"Lado Humano"
como a Tecnologia
Mais Avançada da
sua Empresa*

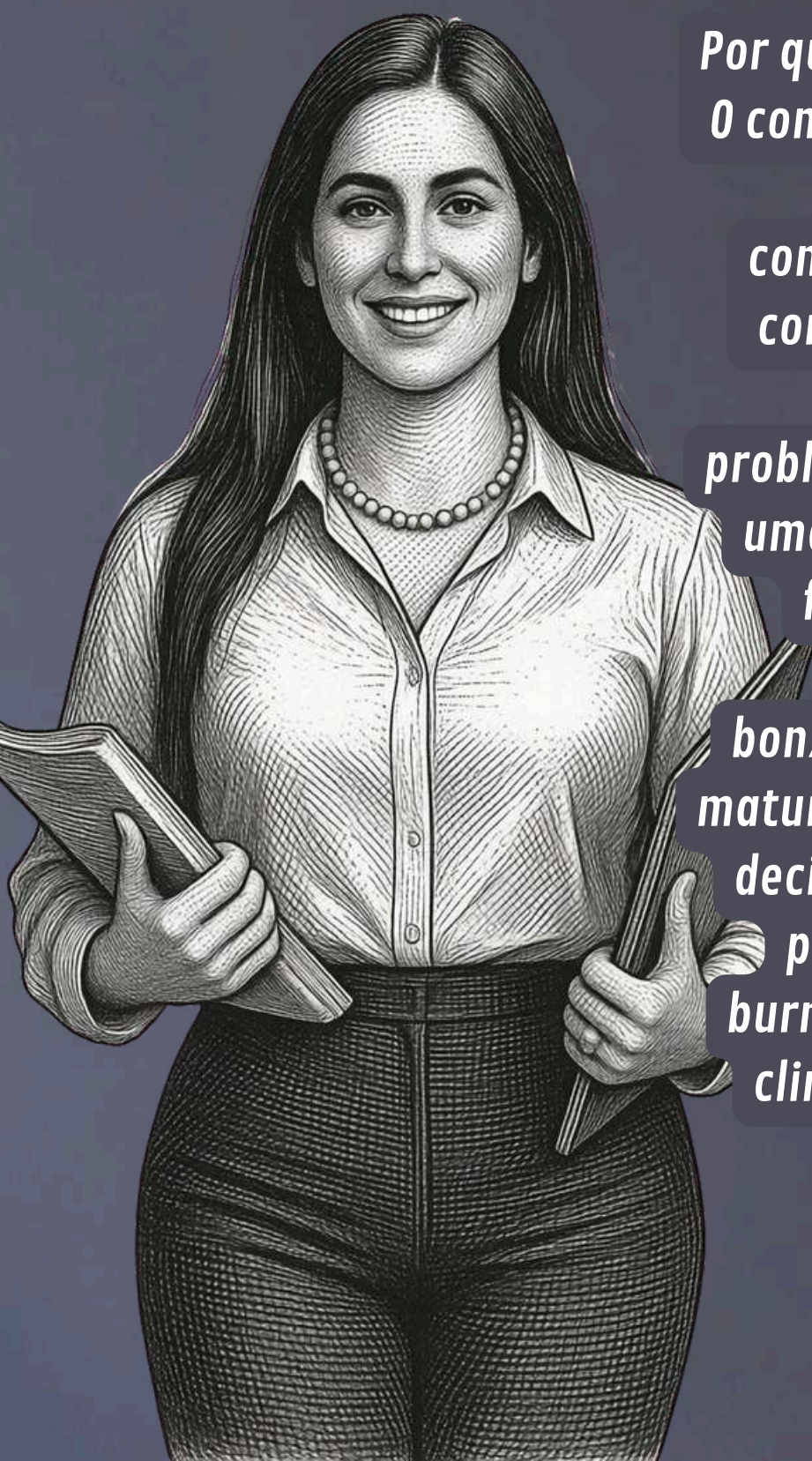
Neste 1º de maio, o Dia do Trabalho em 2026 nos convida a olhar para além das máquinas. Se nos últimos anos a corrida foi para entender a Inteligência Artificial, este ano o mercado de Amparo consolidou uma certeza: o diferencial competitivo de qualquer negócio são as pessoas.

As chamadas Soft Skills (habilidades comportamentais) deixaram de ser um "adicional" no currículo para se tornarem o motor de sobrevivência das empresas. Enquanto a automação resolve tarefas repetitivas, o sucesso de uma loja, de uma indústria ou de um prestador de serviços depende de três pilares fundamentais.



1. Inteligência Emocional: O Escudo contra a Ansiedade e o Caos

Em um mundo hiperconectado, a Inteligência Emocional (IE) é a habilidade de reconhecer e gerenciar as próprias emoções e as dos outros. Para o gestor, isso significa liderar com empatia; para o colaborador, significa manter a calma em um atendimento difícil.

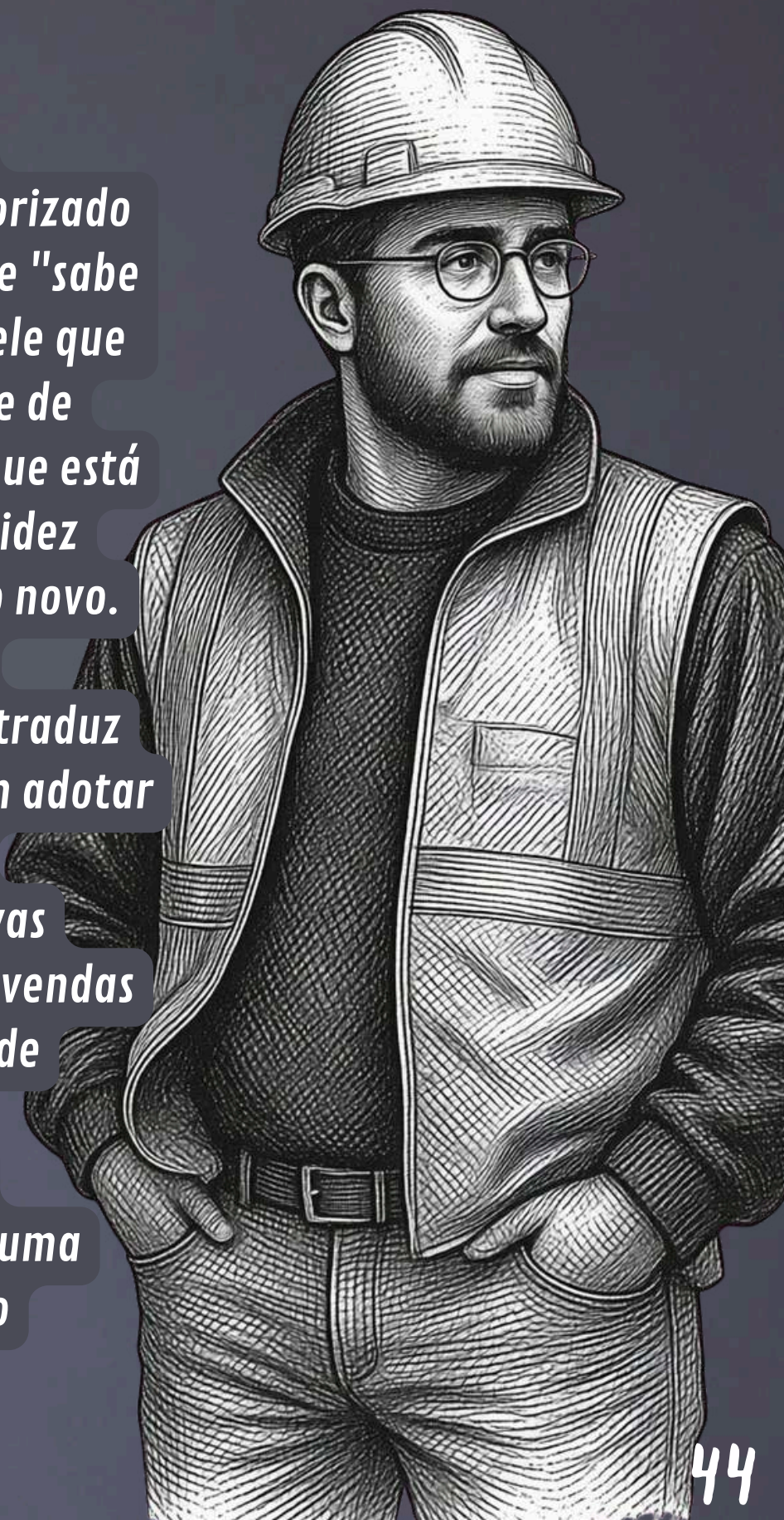


Por que importa agora? O consumidor de 2026 é exigente e busca conexão. Uma equipe com alta IE consegue transformar um problema de balcão em uma oportunidade de fidelização. Não se trata de "ser bonzinho", mas de ter maturidade para tomar decisões racionais sob pressão, evitando o burnout e mantendo o clima organizacional saudável.

2. Adaptabilidade e Agilidade de Aprendizado (AQ)

Se o QI mede a lógica e o QE a emoção, o AQ (Quociente de Adaptabilidade) mede a sobrevivência. Em 2026, os processos mudam em semanas, não mais em anos.

A nova regra: O profissional valorizado não é aquele que "sabe tudo", mas aquele que tem a humildade de desaprender o que está obsoleto e a rapidez para aprender o novo. No comércio de Amparo, isso se traduz na facilidade em adotar novos meios de pagamento, novas redes sociais de vendas ou novos fluxos de trabalho sem resistência. Ser adaptável é ter uma mente de eterno aprendiz.



3. Resolução de Conflitos e Mediação

Com equipes multigeracionais convivendo — desde o jovem da Geração Z até o profissional sênior com décadas de casa — o choque de opiniões é inevitável. O diferencial aqui é a capacidade de transformar o conflito em colaboração.



O impacto no lucro: Conflitos mal resolvidos geram fofocas, desmotivação e pedidos de demissão. O mediador moderno usa a Comunicação Não-Violenta (CNV) para focar na solução, não no culpado. Em pequenas e médias empresas, onde cada membro da equipe é essencial, saber resolver um atrito rapidamente economiza tempo e, principalmente, dinheiro.

DICA PARA O EMPRESÁRIO: COMO TREINAR SUA EQUIPE?

Dica

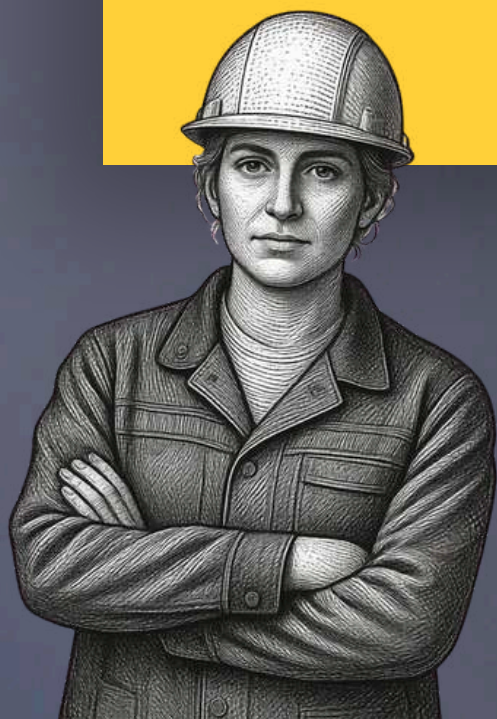
- **Feedbacks constantes: Troque a bronca anual por conversas mensais de alinhamento.**
- **Cultura do erro: Incentive a equipe a relatar erros sem medo, focando em como evitar que se repitam.**
- **Espaço para sugestões: Quem está na linha de frente geralmente tem as melhores ideias de adaptação. Escute-os.**



PARA O TRABALHADOR: QUAL O SEU VALOR EM 2026?

Dica

Pergunte-se: "O que eu faço que um robô não consegue fazer?" A resposta está na sua capacidade de criar conexões humanas, de sentir empatia por um cliente e de se ajustar às mudanças com um sorriso no rosto. Invista em você, leia sobre comportamento humano e lembre-se: a técnica você aprende em um curso, o caráter e a atitude são seus maiores ativos.



Secretário Estadual de Desenvolvimento Econômico visita Amparo e aposta no potencial turístico da região

O secretário de Desenvolvimento Econômico do Estado de São Paulo, Jorge Lima, esteve em Amparo no dia 01 de Abril para uma agenda que reuniu empresários, autoridades locais e lideranças regionais. O ponto alto foi a palestra proferida no auditório Raul Teixeira da Indústria Ypê, em um ambiente que juntou mais de 300 participantes, incluindo prefeitos de Amparo e Pedreira, vereadores, secretários municipais e profissionais do comércio e da indústria, incluindo representantes da Associação Comercial de Amparo.



O encontro serviu para discutir tendências e oportunidades que posicionam Amparo e Pedreira como polos de crescimento no Circuito das Águas Paulista. Jorge Lima destacou os números expressivos das duas cidades em 2021, com aumento acima de 30% no PIB, mais de 40% na abertura de novas empresas e crescimento de 18 a 19% na arrecadação. "Precisamos criar roteiros para que o turista fique mais tempo. Amparo e Pedreira têm um potencial imenso, e apresentamos sugestões concretas para o empresariado aproveitar isso", afirmou o secretário durante sua fala.

A palestra enfatizou o turismo náutico nas barragens de Duas Pontes, em Amparo, e de Pedreira, além da produção de vinhos que ganha força no município. Segundo Lima, essas iniciativas podem atrair públicos variados, do segmento A ao E, gerando empregos e movimentando a economia local. "Pela Desenvolve SP, oferecemos oportunidades aos empresários, e o Governo do Estado vai atuar na logística para facilitar a chegada de turistas", completou.



"É o momento de Amparo se posicionar como destino completo, onde o turista não só passa, mas fica, consome e volta. Parcerias como essa abrem portas para investimentos e geração de renda", destaca Raquel Negri, representante da ACEA.



A agenda do secretário incluiu ainda uma reunião da Coalizão Empresarial na Câmara Municipal, com o prefeito e vereadores, para debater pautas específicas do setor produtivo. O foco foi na colaboração público-privada, essencial para superar desafios como logística e atratividade regional. Iniciativas como essas sinalizam que o governo estadual aposta em Amparo como peça-chave no mapa econômico paulista, unindo sustentabilidade ambiental e prosperidade comercial.

O otimismo gerado pelo encontro deve se traduzir em ações concretas. Com o apoio da Desenvolve SP e do planejamento estadual, Amparo pode ampliar sua vocação turística, beneficiando lojistas, hotéis, produtores de vinho e toda a cadeia produtiva. O secretário Jorge Lima deixou claro: o futuro da região depende de roteiros bem pensados e parcerias firmes, transformando potencial em realidade.

SÓ AQUI TEM



ECONOMIA
TODO DIA!



Alfredo Cotait Neto assume presidência da ACSP para integrar o associativismo empresarial

Dirigente defendeu também a nacionalização das ações, por meio da comunicação, em defesa das pequenas empresas e do desenvolvimento do país



Líder do associativismo nacional, Alfredo Cotait Neto assumiu, nesta terça-feira (31), a presidência da Associação Comercial de São Paulo (ACSP), em cerimônia na sede da instituição, na capital paulista. A gestão inaugura uma nova etapa com focos na integração e no fortalecimento das entidades comerciais e empresariais, e na ampliação da representatividade e atuação política local e nacional.

Eleito em fevereiro de 2026 para a liderar a ACSP, Cotait também é presidente, desde 2022, da CACB, que reúne cerca de 2,3 mil instituições representativas do setor produtivo em todo o país. No âmbito estadual, está à frente da Federação das Associações Comerciais e Empresariais do Estado de São Paulo (Facesp), desde 2019.

“A nossa missão é integrar, nacionalizar e transformar”, enfatizou Cotait ao defender a força do associativismo do país. Ele ressaltou que as associações comerciais e empresariais estão presentes em 75% do território brasileiro. “Então, é fundamental que a comunicação faça o papel de integração para que a gente consiga levar a mensagem para todos os cantos”.

Cotait destacou o fato de as associações, por não receberem verbas públicas, terem liberdade para atuar. “É essa independência que nos dá a força. A força de ter um sistema organizado que pode ser protagonista em qualquer processo político que, lembrando bem, as nossas entidades são políticas, não partidárias, mas são políticas”, disse.

A nova gestão assume com a proposta de intensificar a articulação entre os diversos elos do ecossistema do associativismo e do empreendedorismo, conectando lideranças para estabelecer estratégias comuns de desenvolvimento e de inovação para o setor. A articulação do líder do sistema associativismo abrangerá a CACB, as federações e as associações comerciais.

A diretriz da nova gestão é consolidar um modelo mais coordenado de atuação, capaz de ampliar a presença do associativismo nas principais agendas econômicas e institucionais. No campo da representação, a estratégia prevê maior alinhamento entre as demandas locais e a definição da linha de atuação no âmbito municipal, estadual, regional e nacional.



Afif e Kassab destacam renovação

O novo presidente da ACSP aposta em uma renovação da entidade, unindo pessoas com vasta e longa experiência com a dinâmica de membros mais jovens. “Vai haver uma renovação”, disse. Cotait explicou que a entidade deixará de ter um perfil municipalista para ser nacional.

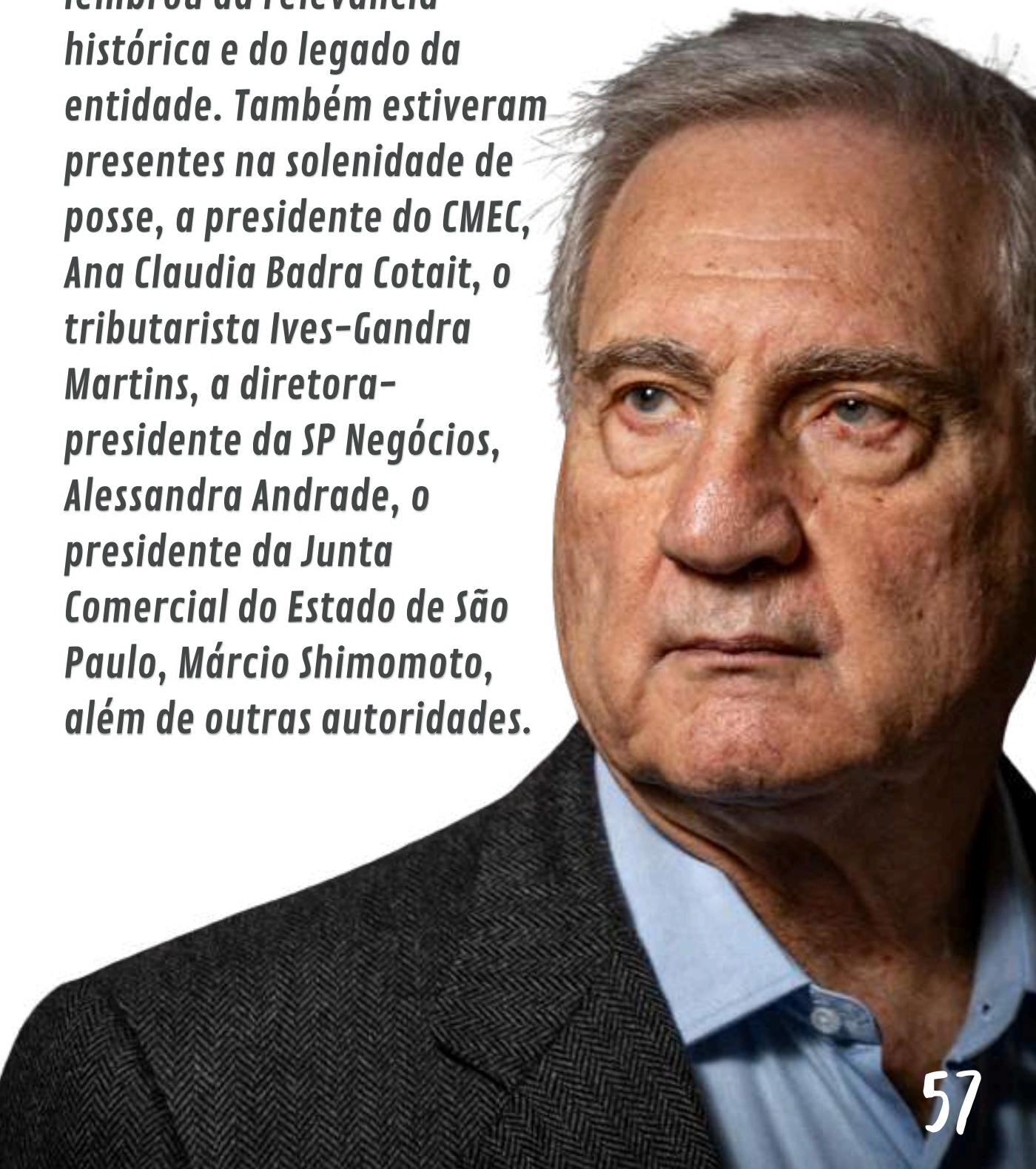
Ao discursar na cerimônia de posse, o presidente emérito da CACB, Guilherme Afif Domingos, afirmou que Cotait assume grande responsabilidade em momento de dificuldade para o país. “Estamos vivendo uma profunda crise moral no país. E nós temos, mais do que nunca, como sociedade civil organizada, que dar a nossa resposta. E a resposta é: unidade com princípios e propósitos. Então, essa sua gestão [Alfredo], é marcada pela unificação das ações da Confederação, da Associação e da nossa Facesp.”

Afif avalia como necessária a interação entre gerações para a renovação: “Os mais novos precisam do conhecimento dos mais velhos e os mais velhos precisam da dinâmica da juventude, da incorporação de tecnologia. Só que faltam os mais jovens o que nós temos pela vivência, que é visão estratégica. A visão estratégica só vem com o tempo e com a idade”, disse Afif.

O presidente do PSD, Gilberto Kassab, integrante vitalício do Conselho Deliberativo da ACSP, também defendeu a renovação. “Mas a renovação não é você trazer jovens, inexperientes. Renovação é mudança, e mudança com qualidade”, disse, referindo-se ao novo presidente. Afirmou ainda ser uma “vantagem muito importante de, simultaneamente, estar presidindo a Facesp e a CACB. Há muito tempo essa casa sonhava com esse momento para o bem do empreendedor e empresariado”, salientou Kassab.

Ao falar sobre a sua gestão à frente da ACSP, Roberto Ordine afirmou que “temos uma entidade mais forte e maior do que conhecemos ou imaginamos. O respeito que a entidade tem fora dessas nossas fronteiras é impressionante”, acrescentou. “Hoje, o sistema de associações comerciais é o mais forte representante do setor privado, das bandeiras da livre iniciativa e, principalmente, do direito de empreender”.

Já Rogério Amato, integrante do Conselho Superior da ACSP, lembrou da relevância histórica e do legado da entidade. Também estiveram presentes na solenidade de posse, a presidente do CMEC, Ana Claudia Badra Cotait, o tributarista Ives-Gandra Martins, a diretora-presidente da SP Negócios, Alessandra Andrade, o presidente da Junta Comercial do Estado de São Paulo, Márcio Shimomoto, além de outras autoridades.



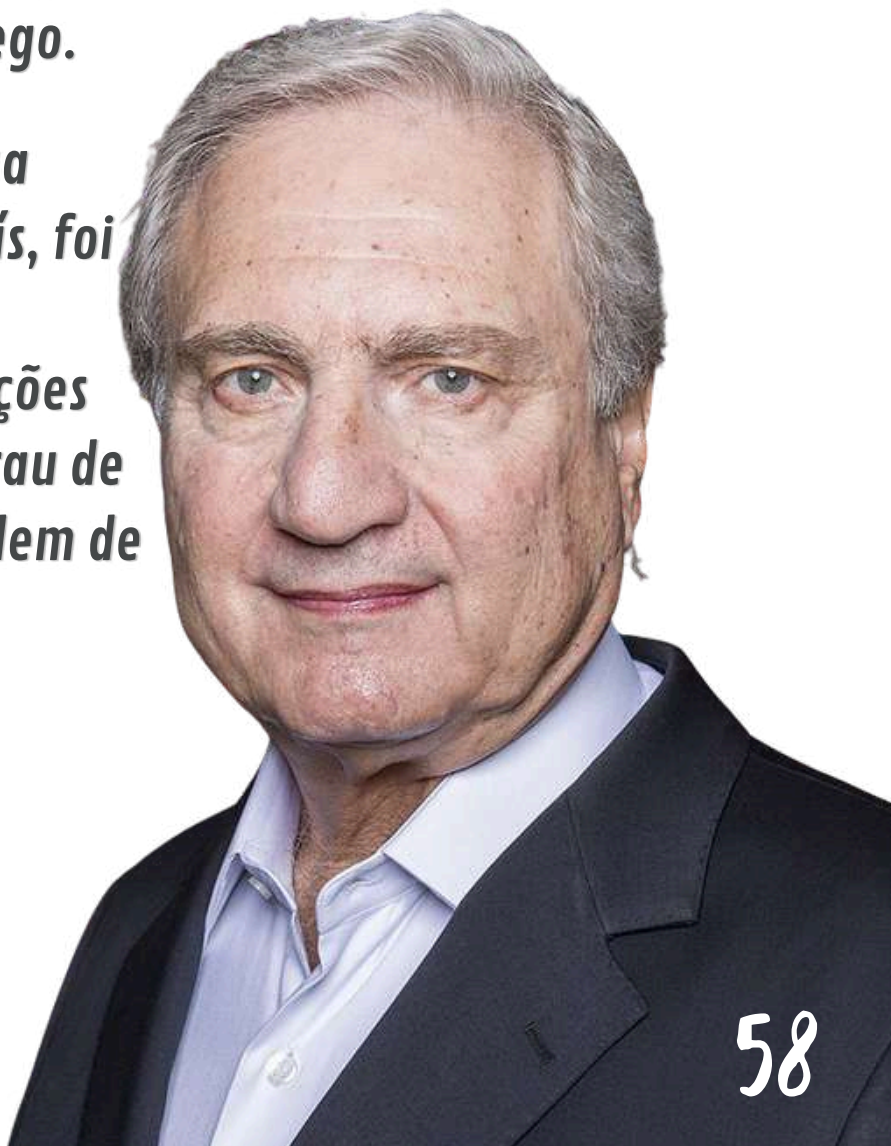
Trajectoria

Com sólida formação acadêmica e ampla experiência no setor público e privado, Cotait é graduado em Engenharia Civil pela Universidade Presbiteriana Mackenzie e mestre em Economia e Administração de Empresas pela Fundação Getulio Vargas (FGV).

Na vida pública, exerceu mandato como senador da República por São Paulo entre 2010 e 2011, na condição de primeiro suplente de Romeu Tuma. Atualmente, é primeiro suplente no suplente no Senado Federal.

Ao longo de sua carreira, foi secretário municipal de Relações Internacionais e de Planejamento da cidade de São Paulo, além de ter presidido a Comissão Normativa de Legislação Urbanística e a Comissão Municipal de Emprego.

Reconhecido por sua contribuição ao país, foi condecorado pelo Ministério das Relações Exteriores com o grau de Comendador da Ordem de Rio Branco.

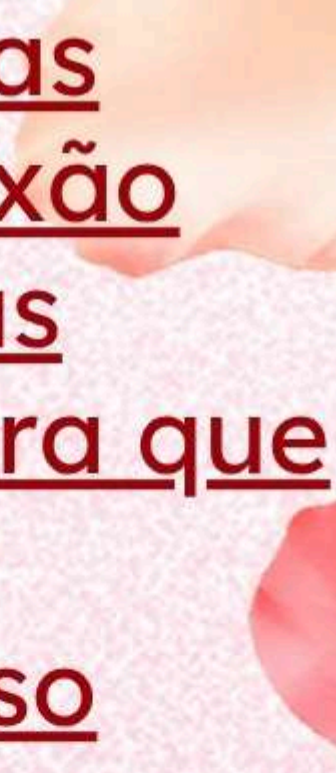


Dia das Mães com Alma de Amparo

O Dia das Mães é muito mais do que a entrega de um presente, é uma data que vibra com afeto, gratidão e, acima de tudo, com a história de quem nos ensinou o valor da vida e da luta. E se, neste ano, o seu presente fosse também um gesto de valorização da nossa cidade? Quando você escolhe comprar no comércio local de Amparo, você não leva apenas um produto para casa: você entrega um abraço nas famílias que vivem, trabalham e sonham bem aqui, no balcão da nossa rua.

Nesta campanha da ACEA, convidamos todos a viverem um Dia das Mães com "Alma de Amparo". Queremos convidar o consumidor a sair da lógica dos brindes impessoais para descobrir as histórias quentes e reais que habitam as vitrines das nossas lojas. Por trás de cada estabelecimento, há uma empreendedora que também é mãe. Há uma mulher que acorda cedo, que abre as portas com um sorriso sincero e que, com muito esforço e fé, constrói o futuro da nossa cidade, uma venda de cada vez.

Celebre o Dia das Mães com conexão real e valorize as histórias de garra que movimentam o coração do nosso comércio



Quando você escolhe uma loja associada para comprar o presente da sua mãe, você está sustentando diretamente ou indiretamente o sonho de uma mãe amparense. Essa conexão de verdade é o que diferencia nossa cidade. É um ciclo virtuoso: o seu gesto de carinho reverbera na economia local, ajudando a manter empregos, a sustentar lares vizinhos e a manter nossa Amparo viva, dinâmica e acolhedora.

A ACEA acredita que celebrar o Dia das Mães é, também, celebrar a força de vontade das nossas lojistas. Essas mulheres que dividem o tempo entre a gestão do negócio e o cuidado com os filhos são o exemplo vivo de garra que merece ser reconhecido.

Dia das Mães é sobre gratidão e reconhecimento!

Neste Dia das Mães, o convite é para um olhar mais atento e próximo. Em cada canto da cidade, há presentes únicos, cheios de significado e fabricados ou selecionados com o cuidado de quem conhece cada cliente pelo nome. Não procure apenas um objeto, procure o significado que só o comércio de bairro pode oferecer.

Ao apoiar as famílias vizinhas, você ajuda a impulsionar Amparo inteira. Que esta data seja marcada por histórias de encontro, por abraços sinceros e pela certeza de que, aqui em nossa cidade, o melhor presente é aquele que une quem a gente ama ao desenvolvimento de quem vive ao nosso lado. Escolha o comércio local e dê um presente com a verdadeira alma de Amparo!





Dia das **Mães**
com Alma de Amparo

Compre no comércio local e **abraçe**
uma história de garra e força de vontade

ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL

Amparo


Mãe Símbolo Amparense

48° Prêmio

A tradição que emociona Amparo chega a mais uma edição, valorizando o legado materno na construção da nossa sociedade

O mês de maio em Amparo é marcado por um sentimento especial. É o período em que a cidade volta seus olhos e seu coração para a valorização de um dos pilares mais importantes da nossa comunidade: o papel da mulher e da mãe. Em 2026, a Associação Comercial e Empresarial de Amparo (ACEA) deu continuidade a uma das suas tradições mais longevas e queridas, o Prêmio Mãe Símbolo Amparense, que neste ano alcança sua 48ª edição.

O período de inscrições, encerrado recentemente, foi um convite aberto para que filhos, netos, amigos e vizinhos compartilhassem narrativas de vida que, muitas vezes, permanecem restritas ao ambiente familiar, mas que guardam lições de força e resiliência fundamentais para o nosso município. Durante as últimas semanas, a ACEA recebeu dezenas de relatos repletos de emoção, que descrevem não apenas trajetórias de cuidado, mas exemplos concretos de superação e dedicação ao próximo.



O Prêmio Mãe Símbolo é muito mais que um evento festivo, é um documento vivo da história de Amparo. Ao longo de quase cinco décadas, a premiação tem sido o palco onde se reconhece que o desenvolvimento de uma cidade também se constrói dentro dos lares. Por trás de cada empreendedor, de cada estudante e de cada cidadão, existe, muitas vezes, a base firme de uma mãe que ensinou valores, disciplina e afeto.

Reconhecer essa dedicação é uma forma da ACEA reafirmar o compromisso com os valores da família e com a humanização das relações em nossa comunidade. Para o empresariado, apoiar esse prêmio é também um gesto de gratidão aos exemplos que moldaram os profissionais e líderes que hoje fazem a economia de Amparo girar.

Neste momento, as histórias recebidas passam por um criterioso processo de avaliação por parte da comissão organizadora. A escolha da Mãe Símbolo de 2026 exige sensibilidade, uma vez que cada relato carrega o peso de uma vida inteira dedicada à doação. A expectativa na cidade é grande, e o nome da nossa representante será um reflexo de todas as mães amparenses que, com seu trabalho e carinho, fazem a diferença no dia a dia..

O sucesso desta campanha, que mobilizou a cidade durante todo o período de inscrições, só foi possível graças à parceria sólida entre a ACEA e o empresariado local. Nossa gratidão especial aos patrocinadores oficiais e apoiadores que viabilizam esta homenagem e acreditam no valor social do Prêmio Mãe Símbolo.

Apoiadores: Flor de Liz, Ancona Hotel, Casa de Plantas Santo Antônio, Akashi Restaurante, Bougainville Hotel, Supermercado Guarani, Brilho&Cor, Espaço Laser, Taco's Calados, Marmoraria Vilas Boas, Japneus, Primos Autopeças, Amparo Automotivo, Autoposto 2000, Centro Automotivo Mineiro, Cappi Reparadora de Veículos, Net Rápida, Eletrocenter, Empório das Capas, Gráfica Foca, Decorart, A Farmecêutica, Tucão Lanches, Sifra, TGK Eletrônica, Avenida Casa e Construção e Pastelaria Copa de Ouro.



Mãe Símbolo 2018

Sueli A. A. de Oliveira

65

PATROCINADORES

FAZENDA
Atalaia
DESDE 1870

ÉD MAIS

tp | Pinturas

u
UNIVERSO
CONSULT

MULTCLINICA
ODONTOLOGIA
Dr. Rogério Massato (CRO-SF 29.205)

FarTriunfo
Drogarias

Magia da Beleza

VILLA LOBOS
COLÉGIO



O Bortolettão





DO INFANTIL AO ADULTO

aqui você encontra a roupa ideal para esse fim de ano!

R. Comendador Guimarães, 75
Centro, Amparo - SP



Plano Odontológico



Mais saúde e economia para você, cuidado acessível e humanizado.



Cobertura completa para cuidados odontológicos



Responsabilidade com a sua saúde bucal



Atendimento seguro, humano e especializado



Planos a partir de
R\$ 14,55

SulAmérica
Odonto



Kit Empresarial

a partir de
R\$ **40,00** /Mês

Na medida certa para **micro e pequenas empresas**, as empresas que possuem patrimônio de até R\$ 1,5 milhão podem contratar e passar a se preocupar apenas com a expansão dos negócios.

Conheça as principais atividades:



Pet Shop



Perfumaria



Hotel /
Motel /
Pousada



Estética e
Beleza



Escola



Concessionária



Clínica e
Consultório



Bar e
Restaurante



Academia



Demais
Atividades



Transforme a sua vida na MultClínica em Amparo, comandada por Dr. Rogério, também presidente da ABO - Associação Brasileira de Odontologia seção Amparo há 4 anos,

Cirurgião dentista especialista em implantodontia, que transforma vidas há mais de 24 anos com seus implantes, com o melhor da tecnologia na odontologia.

Com uma equipe de profissionais de alta performance que prezam por um resultado satisfatório e único para cada cliente.

Nosso propósito é trazer o melhor da odontologia com responsabilidade e excelência para você!

Te convidamos a conhecer nossa clínica localizada em
R. Albino Alves, 120 - Centro, Amparo - SP.

SUA
IDADE
SEU
DESCONTO
vocêvênacarol

**CHEGOU A PROMOÇÃO MAIS
FAMOSA DA CAROL.
VENHA APROVEITAR!**

RENOVE SEU EXAME AQUI!

A PARTIR DE 60,00 CONSULTA
COM OFTALMOLOGISTA.

SAIBA MAIS

(19) 99417-4486

(19) 3808-1344



**MENOR
PREÇO
É AQUI**





pro
CORPO



Coveniado tem desconto exclusivo na Procorpo de até 15% OFF e isenção de matrícula.

10 99610-8446
R. Antonio Prado, 134
Centro | Amparo/SP

agende uma
aula experimental

acadprocorpo.com



ANUNCIE AQUI

19982576821



Pet Latino



19 3808-6122



LABORAVES

Supermercado Agropecuário



www.laboraves.com.br

Tel: **19-3808.8900**

Av. Bernardino de Campos, 254 - Centro - Amparo - SP



UNiVERSO

CONTABILIDADE

GESTÃO CONTÁBIL
E EMPRESARIAL

www.universoconsult.com.br

(19) 3808.8890



Conectando empresas e candidatos.



AMPARO
EMPREGA

Uma iniciativa da Associação Comercial de Amparo.

Anuncie suas vagas de emprego
gratuitamente!

SOLICITE SEU LOGIN E SENHA.

 **193807.3533**

www.amparoemprega.com.br



**REVELANDO MOMENTOS,
REGISTRANDO SENTIMENTOS!**

**FASHION
CASAMENTOS
RETRATOS
FAMÍLIA
EVENTOS
CORPORATIVOS**



**GUSTAVO SUZUKI
FOTOGRAFIA**

**(19) 98305-1930 / www.gustavosuzuki.com.br
[instagram.com/GustavoSuzukiFotografia](https://www.instagram.com/GustavoSuzukiFotografia)
[facebook.com/GustavoSuzukiFotografia](https://www.facebook.com/GustavoSuzukiFotografia)**